

POLITICA PER LA QUALITA'

Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione richiede una gestione sistemica, trasparente e condivisa. A tal fine l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta una scelta strategica della nostra azienda per assicurare il soddisfacimento dei requisiti del prodotto, l'identificazione, la definizione e il controllo dei processi e la struttura organizzativa al fine del miglioramento continuo delle prestazioni e la piena soddisfazione del cliente.

La Direzione della GTA srl - Gruppo Tecnico Associato srl considera elementi determinanti ai fini del miglioramento organizzativo i seguenti aspetti/obiettivi:

- soddisfare il Cliente, rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti di fornitura, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione trasparente e flessibile;
- curare, con la responsabilizzazione di ogni persona dell'Azienda, i rapporti con il Cliente e la risoluzione di ogni sua causa di insoddisfazione;
- riesaminare le opportunità commerciali per accettare solo commesse che comportino l'effettuazione di attività per le quali l'azienda sia sempre in grado di assicurare una prestazione adeguata alle attese del cliente e tendere al miglioramento continuo delle capacità commerciali e tecniche dell'azienda verso i Clienti;
- perseguire il miglioramento della capacità dei processi attraverso l'aggiornamento tecnologico e investendo in programmi di addestramento e qualificazione degli operatori;
- definire e attuare criteri di selezione e qualifica dei fornitori basati sulla qualità dei prodotti/sistemi e servizi forniti, sulla flessibilità e tempestività delle forniture e sulla competenza tecnica del personale;
- valorizzare le risorse umane, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di addestramento e motivazione sui temi rilevanti per la qualità delle prestazioni dell'azienda e la soddisfazione del Cliente;
- garantire la gestione pianificata delle risorse finanziarie aziendali per consentire all'azienda di creare ricchezza e benessere e di investire gli utili per finanziare programmi di sviluppo e miglioramento.

Il Rappresentante della Direzione garantisce che, con cadenza regolare, vengano effettuati audit sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi definiti e pianificare le appropriate azioni correttive e di miglioramento.



Al personale è richiesto di rispettare, nella gestione dei processi, quanto prescritto dalla documentazione relativa al sistema qualità.

GTA srl - Gruppo Tecnico Associato srl ai fini dei requisiti della ISO 9001:2015, analizza il proprio contesto, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e individua i rischi e le opportunità aziendali.

Si informa che gli impegni per la Qualità vengono tradotti in un piano annuale di OBIETTIVI, INDICATORI MISURABILI e TRAGUARDI, secondo un quadro strutturale che correla gli impegni espressi nella presente politica agli obiettivi dell'organizzazione, assegnati ai pertinenti livelli della struttura organizzativa, e che i risultati degli stessi sono resi disponibili a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione si impegna infine a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

Figline e Incisa Valdarno, 07/11/2022

La Direzione


Gruppo
Tecnico
Associato
Piazza Costituzione 96
50064 Figline e Incisa Valdarno (FI)
T. 055 8335562 - info@gta.firenze.it
P.IVA 03825420486
SD: SUBM70N